

Ranking Nacional de Reputación Online: *El Top 10 de regiones y destinos chilenos*



©SERNATUR Región de la Araucanía/ Descargar foto en alta: <http://trv.to/dS>




Santiago, febrero 2016. El buscador de hoteles más grande del mundo, www.trivago.cl presenta por segundo año consecutivo el "Ranking Nacional de Reputación Online". El ranking basado en más de 140 millones de usuarios, presenta las 10 regiones y destinos del país con la mayor puntuación. La Región de O'higgins nuevamente encabeza la lista, mientras que Pucón es el destino con mejor puntuación.

El Ranking Nacional de Reputación Online que trivago realiza anualmente, se basa en el porcentaje que se obtiene a partir de las más de 140 millones de puntuaciones que provienen de más de 250 páginas web de reserva que están presentes en trivago, y que se calculan en una escala de 0 a 100. La calificación de los destinos es el resultado del promedio del [tRI®](#) un índice completo, transparente e independiente que se usa para clasificar los hoteles del destino. Siendo así, una fuente fidedigna de la actual reputación online de los destinos chilenos.

Este ranking que se realiza en más de 50 países evalúa criterios como la ubicación, servicio, precio, comida, Internet, habitación, amabilidad del servicio, instalación etc., y los resultados son presentados incluyendo los top 10 por región y además, este año se incluye la lista de destinos por separado.

Al igual que el año anterior la Región de O'Higgins encabeza la lista como la región con mejor reputación online (84.76%). Sin embargo, Pucón en La Araucanía es el destino con el puntaje más alto (84,87%). Es decir, los huéspedes han evaluado de forma positiva y consistente a la región del Libertador, mientras que Pucón es el destino que más contento deja a sus huéspedes a nivel nacional.

Tabla1. Ranking nacional de regiones

 Posición	 Destino	 Índice
1	Bernardo O'Higgins	84,76
2	La Araucanía	84,09
3	Los Lagos	83,73
4	Aysén	83,21
5	Magallanes and Antártica	82,21
6	Valparaíso	82,11
7	Región Metropolitana	82,04
8	Los Ríos	81,96
9	Biobío	81,52
10	Maule	80,93

Fuente: www.trivago.cl

Las zonas sur y central tienen una mejor reputación online que la zona norte, donde ninguna región nortina clasifica este año dentro del top 10. Las cuatro primeras regiones se mantienen en las mismas posiciones en comparación al año anterior. Sin embargo, este año Magallanes subió del 6° al 5° puesto y la R.M. bajó 2 puestos hasta el 7° lugar. Los Ríos bajó del 7° al 8° y Valparaíso ascendió de la 8° a la 6° posición. El Maule bajó un puesto pero logra entrar dentro de los top 10. La región del Biobío es la que más puestos escaló, ubicándose del 12° lugar el 2015 al 9° el 2016.

Descargar mapa de las regiones:

<http://ie1.trivago.com/contentimages/press2/images/CMC-5734- Reputation-Rank-Map-CL.png>

Tabla1. Ranking nacional de destinos

Posición	Destino	Índice
1	Pucón	84,87%
2	Puerto Natales	83,76%
3	Valparaíso	83,56%
4	Villarrica	82,52%
5	Santiago	82,03%
6	Isla de Pascua	81,86%
7	Punta Arenas	81,31%
8	San Pedro de Atacama	81,13%
9	Puerto Montt	81%
10	La Serena	80,21%

Fuente: www.trivago.cl

Este año también se incluyen en el ranking los destinos por separados. Con la calificación más alta a nivel nacional está Pucón con un 84,87%, seguido de Puerto Natales con un 83,76%. Como se puede ver en la tabla, la mayoría de los destinos están ubicados en el sur o la zona centro. Sin embargo, a diferencia de las regiones nortinas que no lograron entrar al top 10 regional, dos destinos de la zona norte clasifican dentro del ranking; San Pedro de Atacama y La Serena en el 8° y 10° lugar respectivamente.

Javiera Villarino, trivago Chile: "Este ranking refleja la importancia de entregar siempre a los huéspedes experiencias positivas y servicios de calidad, asegurándose que esto ocurra desde el momento que el usuario inicia la búsqueda del hotel".

Acerca del ranking de reputación

Con más de 140 millones de puntuaciones de usuarios recolectadas de páginas de hoteles, páginas web de reserva y de opiniones de toda la web, hemos creado un índice completo, transparente e independiente para clasificar los hoteles a través del índice tRI®. Las ciudades incluidas en el índice cuentan con más de 50 hoteles y un promedio mínimo de 140 puntuaciones de los usuarios, donde la máxima es 100%.

Acerca de trivago

Los viajeros encuentran en www.trivago.cl el hotel ideal al mejor precio. trivago es el buscador y comparador de precios de hoteles online más grande del mundo, comparando en tiempo real las tarifas de más de 1.00.000 hoteles en más de 250 páginas web de reservas alrededor del mundo. trivago integra más de 200 millones de opiniones de hoteles y 14 millones de fotos ayudando a sus usuarios a encontrar el hotel ideal al mejor precio. Más de 80 millones de usuarios al mes encuentran su hotel ideal usando diferentes filtros. trivago fue fundado en Düsseldorf, Alemania, en 2005, y actualmente tiene 55 plataformas internacionales en 33 idiomas. Desde finales del 2013, cuenta con su plataforma local para el mercado chileno.



En caso de utilizar contenido total o parcial de esta nota de prensa, por favor hacer referencia a <http://www.trivago.cl> como fuente de información. Suscríbese a las notas de prensa de trivago enviando un correo a javier.villarino@trivago.com